

Публичная оферта интернет-магазина

<https://icegames.store/>

Редакция от 20.06.2024

I. Общие положения

1.1. Данная публичная оферта (Оферта) разработана в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. №2463. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

1.2. Оферта регулирует отношения между Покупателями и Продавцом на Сайте, возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов. Оферта вступает в силу с момента опубликования её на Сайте и действует бессрочно.

Сведения о Продавце: **Индивидуальный предприниматель Колпаков Игорь Сергеевич** (ОГРНИП: 321440000021782, ИНН: 440118086746, дата регистрации: 30 сентября 2021 г., Фактический адрес: Российская Федерация, 105094, г. Москва, ул. Золотая, дом 11, офис №6А15, email: icegames.store@mail.ru)

1.3. Оферта включает в себя следующие документы и положения:

- **I. Общие положения** - применяется ко всем гражданско-правовым отношениям Продавца и Покупателя на Сайте.
- **II. Публичная оферта о заключении сублицензионного договора** — применяется при купле-продаже цифровых товаров на Сайте - лицензионных ключей к компьютерным играм на персональном компьютере, PlayStation, Xbox.
- **III. Публичная оферта о заключении договора оказания услуг** — применяется при заказе на Сайте услуги пополнения кошелька Steam и (или) мобильных игр.
- **IV. Публичная оферта о заключении договора на подписку** - применяется при оформлении подписки на Сайте.
- **V. Правила начисления рейтингов** - применяется ко всем гражданско-правовым отношениям Продавца и Покупателя на Сайте.
- **VI. Заключительные положения** - применяется ко всем гражданско-правовым отношениям Продавца и Покупателя на Сайте.
- **Публичная оферта о покупке товаров с использованием сервиса Яндекс Сплит** - применяется в случае выбора Покупателем способа оплаты через сервис Яндекс Сплит. Размещена на Сайте по ссылке <https://icegames.store/legal-info/public-offer-for-use-ya-split>

1.4. Регистрируясь на Сайте, Заполняя Форму обратной связи и (или) оформляя Заказы на Сайте, Покупатель дает согласие с Офертой. Покупатель обязан внимательно прочитать Оферту до регистрации, заполнения Формы обратной связи и (или) оформления Заказа. Если Покупатель не согласен с какими-либо положениями Оферты, он может отказаться от регистрации и оформления Заказа.

1.5. Оферта может быть изменена Продавцом в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения.

1.6. Понятия, используемые во всех документах:

Сайт - интернет-ресурс по адресу <https://icegames.store/>, который содержит каталог Продукции и услуг и позволяет оформить Заказ на них.

Пользователь - физическое лицо, посетившее Сайт.

Покупатель - Пользователь, направивший Заказ самостоятельно через функционал Сайта и совершивший акцепт Оферты.

Регистрация — заполнение учетных данных в регистрационной форме на Сайте. По результату регистрации автоматически создается личная учетная запись Пользователя (Личный кабинет) для осуществления доступа к услугам Сайта.

Личный кабинет - совокупность защищенных техническими средствами страниц Сайта, представляющих собой персональный раздел Пользователя на Сайте, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для заключения, исполнения, прекращения, гражданско-правовых сделок с Продавцом, использования дополнительных функциональных возможностей Сайта, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сайта, получения скидок на сервис, направления в адрес Продавца сообщений, уведомлений, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета.

Заказ - запрос Покупателя на приобретение Компьютерной игры и (или) услуги и (или) подписки, оформленный способами, предложенными на Сайте.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты. Акцептом является факт оплаты Покупателем Заказа на Сайте.

Форма обратной связи - разделы Сайта, которые предусматривают возможность оформления Заказа, регистрации на Сайте, коммуникации сторон и технической поддержки со стороны Продавца или направления Покупателем своих контактных данных для обратной связи со стороны Продавца.

Корзина - интерфейс Сайта, куда Пользователь может добавлять товары, которые он собирается купить.

Карточка игры, Карточка услуги, Карточка подписки - информация об основных свойствах, технических требованиях и иных характеристиках Компьютерной игры, услуги, подписки, размещенная в индивидуальном разделе (странице, строке) на Сайте.

В документах могут быть использованы дополнительные понятия, о чем делается пометка в преамбуле каждого документа.

1.7. Продавец действует разумно и добросовестно, и считает, что Покупатель:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему давать согласия, реализовывать права и нести обязанности либо дает согласие, реализует права и несет обязанности через своего законного представителя.
- указывает достоверную информацию о себе и осознает все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации.
- вступает в гражданско-правовые отношения с Продавцом в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.8. Продавец не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Продавцом своих обязательств перед пользователем.

II. Публичная оферта о заключении сублицензионного договора

Эта публичная оферта - предложение Продавца каждому Покупателю заключить сублицензионный договор на изложенных ниже условиях.

Дополнительные понятия, используемые в оферте:

Компьютерная игра — программа для ЭВМ, служащая для организации игрового процесса и содержащая текстовую, цифровую, графическую, звуковую, музыкальную, видео, фото и иную информацию, включающую объекты авторского права и смежных прав. Описание Компьютерной игры, порядок и условия ее активации, а также системные требования, предъявляемые к ЭВМ, необходимые для ее Инсталляции и воспроизведения, содержатся на Сайте в разделе каждой конкретной выбранной Пользователем Компьютерной игры.

Лицензионный ключ — уникальный набор символов, позволяющий правообладателю идентифицировать экземпляр Компьютерной игры и являющийся средством защиты Компьютерной игры от неправомерного использования.

Инсталляция — установка Компьютерной игры (запись всех необходимых для ее функционирования файлов в соответствующих местах файловой системы ЭВМ), выполняемая особой программой (пакетным менеджером), присутствующей в операционной системе ЭВМ.

Дистрибутив — способ хранения и передачи Компьютерной игры, представляющий собой набор файлов и компонентов программной защиты для ее начальной установки.

Загрузка — запись Компьютерной игры в память ЭВМ Пользователя, осуществляемая в процессе передачи данных через компьютерную сеть Интернет.

Сервис активации — онлайн-сервис, расположенный в сети Интернет, на котором производится активация Лицензионного ключа с целью приобретения Компьютерной игры.

1. Предмет оферты

1.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю неисключительную лицензию на воспроизведение заказанной Покупателем Компьютерной игры, путем предоставления Лицензионного ключа, а Покупатель обязуется оплатить Заказ, принять его и использовать Компьютерную игру и Лицензионный ключ в соответствии с условиями Оферты.

1.2. Продавец гарантирует, что он обладает всеми законными основаниями для выполнения своих обязательств в рамках настоящей Оферты.

2. Порядок оформления заказа

2.1. Описание Компьютерной игры, для активации которой приобретается Лицензионный ключ, порядок его использования на Сервисе активации, а также системные требования, предъявляемые к ЭВМ, необходимые для Инсталляции и воспроизведения Компьютерной игры, содержатся на Сайте в разделе каждой конкретной выбранной Пользователем Компьютерной игры - Карточке игры. Покупатель обязан ознакомиться с данной информацией до приобретения

Компьютерной игры. Покупатель обязан проверить, чтобы регион аккаунта, где происходит активация, совпадал с регионом в Карточке игры на странице Компьютерной игры.

2.2. Заказ может быть оформлен в течение всего срока размещения Компьютерной игры на Сайте после прохождения регистрации на Сайте и путем использования специального функционала Сайта (формы обратной связи, личный кабинет, корзина, нажатие кнопок).

2.3. При регистрации на Сайте и (или) оформлении Заказа Покупатель обязан указать все данные, которые запрашивает Продавец.

3. Лицензионное вознаграждение и порядок оплаты

3.1. Размер лицензионного вознаграждения Продавца устанавливается на Сайте за 1 (одну) единицу в Карточке игры. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех выбранных игр и услуг в Корзине.

3.2. Покупатель оплачивает Заказ способами, указанными на Сайте, на условиях 100% предоплаты. Покупатель вправе требовать передачи Лицензионного ключа только после подтверждения факта оплаты.

3.3. Продавец вправе устанавливать скидки. Виды скидок, акций, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке в любой момент до оплаты Заказа. При наличии у Покупателя права на скидку конечная стоимость Заказа уменьшается на сумму скидки.

3.4. Покупатель несет ответственность за правильность производимых им платежей. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Продавца. Покупатель считается исполнившим обязательство по оплате с момента наступления такого факта оплаты.

3.5. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

3.6. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой лицензионного вознаграждения, оплачивает Покупатель.

4. Порядок передачи и получения лицензионного ключа

4.1. После перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца (акцепта Оферты) Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня передает Покупателю Лицензионный ключ посредством его размещения в Личном кабинете Пользователя в разделе «Заказы» и (или) направления на электронную почту Пользователя, на которую он зарегистрировал Личный кабинет на Сайте. Для Компьютерных игр на PlayStation и XBOX: приобретение Компьютерной игры осуществляется с помощью оператора Продавца через аккаунт Покупателя.

4.2. Если на Сайте возможен предзаказ, передача Лицензионного ключа осуществляется в соответствии п. 4.1 Оферты. Срок передачи Лицензионного ключа — в течение 3 (трех) рабочих дней с даты официального опубликования (выхода) Компьютерной игры ее правообладателем.

4.3. В случае неполучения Лицензионного ключа Покупатель обязан проинформировать об этом Продавца в срок не позднее 7 (семи) дней с момента оплаты Лицензионного вознаграждения и предоставить подтверждение факта оплаты. В случае, если в указанный срок Продавец не получит от Покупателя уведомления о неполучении Лицензионного ключа, обязательства Продавца по передаче Лицензионного ключа Покупателю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

5. Способы использования компьютерной игры и лицензионного ключа

5.1. Покупатель обязан ознакомиться с описанием Компьютерной игры, для активации которой приобретается Лицензионный ключ, порядком его использования на Сервисе активации, а также системными требованиями, предъявляемыми к ЭВМ, необходимыми для Инсталляции и воспроизведения Компьютерной игры, содержащимся на Сайте в разделе каждой конкретной выбранной Покупателем Компьютерной игры.

5.2. Покупатель обязан ознакомиться с условиями активации Лицензионного ключа, указанными в Карточке Игры до момента оплаты Лицензионного вознаграждения, в том числе с условиями Лицензиара ООО «Эназа Игры», размещенными на сайте: <https://gama-gama.ru>

5.3. Покупателю запрещено лицензировать, сублицензировать, перепродавать, передавать, декомпилировать, дизассемблировать, отчуждать, распространять, осуществлять обратное проектирование, модификацию и прочие преобразования Лицензионных ключей или использовать Лицензионные ключи способами, не предусмотренными Офертой.

5.4. Покупатель имеет право обращаться к Продавцу за получением дополнительной информацией о Компьютерной игре, а также подарить другому физическому лицу приобретенный и неактивированный Лицензионный ключ.

5.5. Покупателю запрещено передавать третьим лицам свой логин и пароль от Личного кабинета. Все действия, осуществленные на Сайте с использованием логина и пароля Покупателя, считаются осуществленными Покупателем. Продавец не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Покупателя третьими лицами.

6. Возврат и замена лицензионного ключа

6.1. Покупателю не предоставляется возможность осуществить отказ от Заказа и (или) вернуть Лицензионный ключ надлежащего качества после успешной оплаты и получения Лицензионного ключа. Покупатель не вправе требовать возврата денежных средств за заказанный и/или предзаказанный Лицензионный ключ после получения при условии, что он надлежащего качества.

6.2. Под Лицензионным ключом надлежащего качества понимается Лицензионный ключ, который возможно использовать по назначению, то есть для активации Компьютерной игры, защищенной от неправомерного использования третьими лицами.

6.3. В случае, если причиной невозможности использования Лицензионного ключа и Компьютерной игры является несоответствие платформы Покупателя системным требованиям, предъявляемыми к ЭВМ, необходимыми для Инсталляции и воспроизведения Компьютерной игры, а также иным требованиям, указанным в описании Компьютерной игры, в том числе проблемы с Сервисом активации, это не является признаком некачественности Лицензионного ключа.

6.4. Покупатель вправе требовать возврата денежных средств за оплаченный Лицензионный ключ ненадлежащего качества путем направления заявления на возврат в письменном виде на электронную почту Продавца — icgames.store@mail.ru. Электронное письмо должно содержать тему “Возврат”, “Заявление на возврат”, “Замена ключа”. К заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие оплату, а также доказательства ненадлежащего качества Лицензионного ключа (в том числе, скриншоты).

6.5. Для устранения проблем с Лицензионным ключом Продавец вправе запрашивать у Покупателя в подтверждение фото и видео скриншоты, либо Продавец вправе запросить обращение Покупателя в поддержку Steam и ответ данной поддержки в целях принятия решения о

замене Лицензионного ключа или возврате денежных средств. Покупатель обязан предоставить указанные сведения по запросу Продавца.

6.6. Возврат денежных средств за Лицензионный ключ или его замена осуществляется Продавцом в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления. Моментом возврата считается момент списания денежных средств с расчетного счета Компании. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Пользователя зависит от условий перевода, устанавливаемых платежной системой.

7. Ответственность

7.1. Продавец вправе приостановить действие Договора и(или) расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Покупателя в случаях нарушения Покупателем обязательств и(или) гарантий, принятых в соответствии с Договором, а также наличия у Продавца информации, поступившей от третьих лиц и(или) государственных органов Российской Федерации о приобретении Покупателем Лицензионных ключей для целей, связанных с предпринимательской деятельностью, а также в случае нарушения Покупателем принципов деловой этики общения, в частности использования ненормативной лексики при общении с сотрудниками (представителями) Продавца, а также в иных случаях, предусмотренных законом.

7.2. Продавец не несет ответственности, а также не возмещает Покупателю убытки и не возвращает оплату в результате:

- несанкционированного вмешательства Покупателя и/или третьих лиц по требованию Покупателя в исходный код или программные компоненты Компьютерной игры или Лицензионного ключа;
- указания Покупателем недостоверных или некорректных сведений при регистрации на Сайте и оформлении Заказа;
- если регион аккаунта, где происходит активация, не совпадает с регионом в Карточке игры на странице Компьютерной игры;
- блокировки Лицензионного ключа правообладателем и/или лицензиаром;
- выявления недостатков в Компьютерных играх, выявленных после получения Покупателем Лицензионного ключа;
- несоответствия Компьютерной игры представлениям и ожиданиям Покупателя и (или) несоответствия платформы Покупателя системным требованиям, предъявляемыми к ЭВМ, необходимыми для Инсталляции и воспроизведения Компьютерной игры, а также иным требованиям, указанным в описании Компьютерной игры, в том числе проблемы с Сервисом активации.

III. Публичная оферта о заключении договора оказания услуг

Эта публичная оферта - предложение Продавца каждому Покупателю заключить договор оказания услуг на следующих условиях.

1. Предмет оферты

1.1. Продавец обязуется оказать Покупателю услуги пополнения кошелька Steam и (или) пополнения баланса мобильной игры, а Покупатель обязуется оплатить и принять указанные услуги в соответствии с условиями Оферты.

2. Порядок оформления заказа

2.1. Вся информация об услугах и их характеристиках, а также инструкция для Покупателя устанавливается в Карточке услуги на Сайте.

2.2. Заказ может быть оформлен в течение всего срока размещения услуги на Сайте путем использования специального функционала Сайта, предназначенного для оплаты.

2.3. При оформлении Заказа Покупатель обязан указать все данные, которые запрашивает Продавец.

2.4. Для пополнения кошелька Steam: в том числе, необходимо указывать логин Steam; минимальная сумма пополнения за один раз - 100 руб., максимальная сумма пополнения за один раз - 10 000 руб., за сутки Покупатель вправе пополнить кошелек Steam максимум на 30 000 руб. Покупатель обязан самостоятельно отслеживать правильность указания региона пополнения.

3. Цена и порядок оплаты услуг

3.1. Цена услуг (вознаграждение Продавца) устанавливается на Сайте в Карточке услуги.

3.2. Покупатель оплачивает услуги способами, указанными на Сайте, на условиях 100% предоплаты. Покупатель вправе требовать исполнения только после подтверждения факта оплаты.

3.3. Продавец вправе устанавливать скидки. Виды скидок, акций, порядок и условия начисления указаны на Сайте и Правилах начисления бонусов и рейтингов на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке в любой момент до оплаты услуг. При наличии у Покупателя права на скидку конечная стоимость Заказа уменьшается на сумму скидки.

3.4. Покупатель несет ответственность за правильность производимых им платежей. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Продавца. Покупатель считается исполнившим обязательство по оплате с момента наступления такого факта оплаты.

3.5. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой услуг, оплачивает Покупатель.

4. Порядок оказания услуг

4.1. После оплаты на аккаунт Покупателя в Steam или баланс мобильной игры в течение 60 (шестидесяти) минут поступает сумма пополнения за вычетом суммы вознаграждения Продавца. На Сайте Покупатель автоматически перенаправляется на страницу статуса пополнения, где при необходимости Покупатель может обратиться в техническую поддержку.

4.2. Совершая первое пополнение аккаунта Steam, страна и валюта аккаунта Покупателя может автоматически измениться на страну и валюту из списка, указанного на Сайте (\$, £, € и другие). В этом случае цены на внутренние товары Steam будут пересчитываться в валюту аккаунта (\$, £, € и другие), а не ₺ (рубли). Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.

4.3. В случае неполучения Лицензионного ключа Покупатель обязан проинформировать об этом Продавца в срок не позднее 7 (семи) дней с момента оплаты и предоставить подтверждение факта оплаты. В случае, если в указанный срок Продавец не получит от Покупателя уведомления о неполучении денежных средств на кошелек Steam или баланс мобильной игры, обязательства Продавца считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

6. Возврат денежных средств

6.1. Покупатель вправе отказаться от услуг ненадлежащего качества и вернуть денежные средства в порядке и случаях, указанных ниже.

6.2. Если требование о возврате денежных средств предъявлено Покупателем после оплаты и после оказания услуги без нарушений со стороны Продавца — возврат денежных средств не производится.

6.3. Услуги признаются оказанными надлежащего качества, если денежные средства поступили на кошелек Steam или баланс мобильной игры Покупателя. Если денежные средства не поступили на кошелек Steam или баланс мобильной игры Покупателя в результате действий (бездействий) Покупателя (в том числе, при неправильном указании логина и иных данных), это не является нарушением требований по качеству услуг со стороны Продавца и не может быть основанием для возврата денежных средств Покупателю.

6.4. Если при пополнении кошелька Steam или баланса мобильной игры Покупатель неправильно указал логин и возникла ошибка при проведении оплаты (без перевода денежных средств в том числе на аккаунт третьего лица), Продавец может переоформить заявку на корректные данные. Для этого Покупателю необходимо обратиться в техническую поддержку на Сайте.

6.5. Если при пополнении кошелька Steam или баланса мобильной игры Покупатель неправильно указал логин и был осуществлен перевод денежных средств на аккаунт третьего лица, денежные средства не возвращаются Покупателю.

6.6. Если при пополнении кошелька Steam Покупатель оплатил аккаунт с некорректного региона, Продавец вправе вернуть оплату за вычетом понесенных расходов и комиссий сервисов и банков.

6.7. Покупатель вправе требовать возврата денежных средств за оплаченные услуги ненадлежащего качества путем направления заявления на возврат в письменном виде на электронную почту Продавца — icgames.store@mail.ru. Электронное письмо должно содержать тему “Возврат”, “Заявление на возврат”. К заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие оплату, а также доказательства ненадлежащего качества услуг (в том числе, скриншоты).

6.8. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления. Моментом возврата считается момент списания денежных средств с расчетного счета Продавца. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Покупателя зависит от условий перевода, устанавливаемых платежной системой.

IV. Публичная оферта о заключении договора на подписку

Эта публичная оферта - предложение Продавца каждому Покупателю заключить договор на подписку на изложенных ниже условиях.

Дополнительные понятия, используемые в оферте:

Подписка - это предоставление Покупателю и не более чем добавленным им трём Друзьям возможности за плату в течение ограниченного периода времени получать бонусные условия (возможности) покупки и использования Сайта.

Привилегии - это набор бонусных условий (возможностей) покупки и использования Сайта, которые получает Покупатель при приобретении Подписки.

Друг - Пользователь, который присоединился к подписке Покупателя по специальной ссылке.

Кэшбэк - отсроченная скидка, возвращаемая клиенту по истечении периода, отведённого на обмен или возврат.

Промокод - состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение товара или услуги на специальных условиях.

1. Предмет оферты

1.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю возможность воспользоваться Привилегиями в период действия оплаченной подписки, а Покупатель обязуется оплатить стоимость подписки и соблюдать правила, установленные для используемого вида Подписки в соответствии с условиями договора.

1.2. Виды подписок: на 1, 3, 6, 12 месяцев и 5 лет.

1.3. Для всех видов подписок доступны следующие привилегии:

- 5 процентов кэшбэк на покупку игр баллами
- 2 процента кэшбэк на пополнение Steam
- 2 процент кэшбэк на пополнение игр
- Премиум иконка в профиле аккаунта
- Автоматическое участие в розыгрыше
- Еженедельная подборка игр с повышенной скидкой

1.4. Для некоторых видов подписки офертой установлены дополнительные опции, а также иные условия и особенности.

2. Порядок оформления подписки

2.1. Покупатель может оформить подписку в течение всего срока размещения её на Сайте путем использования специального функционала Сайта, предназначенного для оплаты и оформления подписки.

2.3. При оформлении подписки Покупатель обязан указать все данные, которые запрашивает Продавец.

2.4. По истечении периода подписки Покупатель вправе оформить подписку на новый срок (возобновить), либо продлить подписку до истечения периода. Возобновление и продление подписки осуществляется посредством функционала, доступного в Личном кабинете Покупателя.

3. Цена и порядок оплаты услуг

3.1. Цена подписки устанавливается на Сайте в Карточке подписки.

3.2. Покупатель оплачивает подписку способами, указанными на Сайте, на условиях 100% предоплаты. Покупатель вправе требовать исполнения только после подтверждения факта оплаты.

3.3. Покупатель несет ответственность за правильность производимых им платежей. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Продавца. Покупатель считается исполнившим обязательство по оплате с момента наступления такого факта оплаты.

3.4. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой услуг, оплачивает Покупатель.

4. Порядок оказания услуг и особенности подписок

4.1. После оплаты в течение 1 (одного) рабочего дня подписка становится доступна в Личном кабинете Покупателя

4.2. Покупатель вправе приостановить подписку (поставить на паузу) на срок до 2 (двух) недель каждый месяц. В Личном кабинете доступен функционал, который позволяет Покупателю самостоятельно приостановить подписку. Возобновление подписки возможно только по истечении выбранного срока приостановления.

4.3. Продавец вправе начислять бонусы за увеличение покупателем стоимости Заказа (чека). Размер и вид бонусов устанавливается на Сайте и зависит от величины стоимости Заказа. Размер и вид бонусов может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке. Если в Корзине находятся наборы (особый вид продуктов), то бонусы за увеличение стоимости Заказа (чека) в корзине не появляются.

4.4. Кэшбэк не начисляется на покупку подарочных карт. Если при транзакции пополнений или любых других операций используется промокод, то кэшбэк начисляется в 2 раза меньше. Бонусы за увеличение стоимости Заказа (чека) могут работать с промокодами.

4.5. Покупатель может оплачивать до 30% стоимости Заказа (чека) баллами. Минимальное количество баллов, которые можно списать, равняется 100 баллов. Баллы кэшбэка не начисляются за покупку, если Покупатель оплачивает баллами.

Один балл эквивалентен одному рублю. Баллы начисляются и (или) списываются в счет следующей покупки при помощи функционала Личного кабинета. Баллы могут быть списаны исключительно в счет покупки на Сайте и не имеют наличного/безналичного выражения - не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

4.6. В случае использования Покупателем баллов при оплате Заказа, при отказе от Заказа и получении заявления на возврат Продавец возвращает только фактически уплаченную стоимость, а использованные баллы не возвращаются. Все баллы, начисленные в счет оплаты Заказа, в случае его возврата, будут аннулированы и не будут восстановлены в Личном кабинете.

4.7. Если Покупатель использует промокод, то чек нельзя оплатить баллами.

Реферальная система Подписки

4.7. Если по ссылке Покупателя покупает подписку Друг, то Покупатель получает 150 баллов, а Другу начисляется 100 баллов. Данное условие применяется, если Друг покупает подписку на 6 месяцев и выше.

4.8. Максимальное количество баллов, которое Покупатель может получить за рекомендацию подписки Другу - 2000 баллов.

4.9. Рекомендовать подписку Другу с целью получения баллов могут только те покупатели, у которых есть действующая подписка.

4.10. За каждую транзакцию приведенного Друга Покупатель получает 0.5% баллами. Количество баллов не зависит от стоимости чека.

Друзья в подписке

4.11. В зависимости от личного тарифа Покупателя, подписка Друзей может действовать от 1 до 12 месяцев:

- Для подписки на 3 месяца - доступ к подписке 3 друзьям на 1 месяц
- Для подписки на 6 месяцев - доступ к подписке 3 друзьям на 3 месяца
- Для подписки на 12 месяцев - доступ к подписке 3 друзьям на 6 месяцев
- Для подписки на 5 лет - доступ к подписке 3 друзьям на 12 месяцев

4.12. После завершения периода Друга подписка израсходуется и станет неактивна. Друг не исключается из добавленных в подписку друзей - его карточка становится серой (это сигнализирует о том что у Друга закончилась подписка).

4.13. В случае продления собственной подписки Покупателя, подписка друзей так же возобновляется. Если срок подписки Покупателя истек и не продлен, то подписка друзей так же

становится неактивна вне зависимости от того, в какой момент Покупатель добавил их в свою подписку.

4.14. Случаи исключения Друга из подписки:

- самостоятельное удаление Друга. В таком случае его период будет считаться потраченным и на его место нельзя добавить другого Друга до продления собственной подписки.
- если Друг купил свою подписку, он автоматически удаляется из подписки Покупателя.

4.15. Друзья, воспользовавшиеся подпиской, считаются принявшими условия Оферты в полном объеме. В случае несогласия с положениями, Друг обязан прекратить использование подписки.

5. Возврат денежных средств

5.1. Покупатель вправе отказаться от Подписки, за исключением Подписки на 1 (один) месяц (30 дней). В этом случае доступ Покупателя к подписке и Привилегиям прекращается в день отказа от Подписки.

5.2. В случае отказа от Подписки часть её стоимости пропорционально оставшемуся будущему периоду Подписки подлежит возврату Покупателю по следующим правилам:

Условные обозначения:

1 - День использования подписки, в который происходит возврат.

2 - Часть стоимости подписки, подлежащая возврату.

<i>для Подписки на 12 месяцев (365 дней)</i>		<i>для Подписки на 6 месяцев (182 дня)</i>	
1	2	1	2
1-30	92%	1-30	84%
31-60	84%	31-60	67%
61-90	75%	61-90	50%
91-120	67%	91-120	34%
121-150	59%	121-150	17%
151-180	50%	151 и более	0%
181-210	42%		
211-240	34%		
241-270	25%		
271-300	17%		
301-330	9%		
331 и более	0%		

для Подписки на 3 месяца (91 день)	
1	2
1-30	73%
31-60	27%
61 и более	0%

для Подписки на 5 лет (1826 дней)									
1 год		2 год		3 год		4 год		5 год	
1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
1-30	98,3%	1-30	78,9%	1-30	58,5%	1-30	38,1%	1-30	17,7%
31-60	97,6%	31-60	77,2%	31-60	56,8%	31-60	36,4%	31-60	16%
61-90	95,9%	61-90	75,5%	61-90	55,1%	61-90	34,7%	61-90	15,3%
91-120	94,2%	91-120	73,8%	91-120	53,4%	91-120	33%	91-120	13,6%
121-150	92,5%	121-150	72,1%	121-150	51,7%	121-150	31,3%	121-150	12%
151-180	90,8%	151-180	70,4%	151-180	50%	151-180	29,6%	151-180	10,2%
181-210	89,1%	181-210	68,7%	181-210	48,3%	181-210	27,9%	181-210	9,5%
211-240	87,4%	211-240	67%	211-240	46,6%	211-240	26,2%	211-240	8%
241-270	85,7%	241-270	65,3%	241-270	44,9%	241-270	24,5%	241-270	6,1%
271-300	84%	271-300	63,6%	271-300	43,2%	271-300	22,8%	271-300	4,4%
301-330	82,3%	301-330	61,9%	301-330	41,5%	301-330	21,1%	301-330	3%
331 и более	80,6%	331 и более	60,2%	331 и более	39,8%	331 и более	19,4%	331 и более	0%

5.3. Отказ от подписки и возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Покупателя, которое должно быть направлено на электронную почту Продавца — icegames.store@mail.ru. Электронное письмо должно содержать тему “Отказ от

подписки и возврат оплаты”. К заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие оплату.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления. Моментом возврата считается момент списания денежных средств с расчетного счета Продавца. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Покупателя зависит от условий перевода, устанавливаемых платежной системой.

5.5. Денежные средства могут быть возвращены исключительно в счет неиспользованной подписки будущего периода. Если Покупатель приобрел подписку, но не использовал Привилегии в прошедших периодах, денежные средства не возвращаются. Покупатель осуществляет оплату не за фактический объем оказанных услуг и полученных привилегий, а за возможность требовать от Продавца предусмотренного договором исполнения в предусмотренном количестве или объеме (статья 429.4 ГК РФ — Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)).

V. Правила начисления рейтингов на Сайте

1.1. На сайте действует рейтинговая система, которая позволяет получать очки, а также участвовать в рейтинге Покупателей. Данные Правила определяют условия и порядок начисления очков. Данные очки не могут быть использованы в качестве баллов в счет оплаты и носят исключительно информационный характер.

1.2. Продавец установил следующие условия начисления очков:

Покупка Компьютерных игр (на сумму, руб.) <ul style="list-style-type: none">- До 500 - 1- От 500 до 1000 - 2- От 1000 до 1500 - 3- От 1500 до 2000 - 4- От 2000 до 3000 - 6- От 3000 до 5000 - 9- От 5000 до 10000 - 15- От 10000 - 20	Пополнение кошелька Steam (на сумму, руб.) <ul style="list-style-type: none">- До 200 - 1- От 200 до 500 - 2- От 500 до 700 - 3- От 700 до 1000 - 4- От 1000 до 1500 - 6- От 1500 до 2000 - 8- От 2000 до 3000 - 13- От 3000 до 5000 - 17- От 5000 до 7000 - 20- От 7000 до 12000 - 25
Пополнение мобильных игр <ul style="list-style-type: none">- До 100 - 1- От 100 до 300 - 2- От 300 до 500 - 3- От 500 до 1000 - 5- От 1000 до 2000 - 7- От 2000 до 5000 - 10- От 5000 до 7000 - 15- От 7000 - 20	Прочитка статей <ul style="list-style-type: none">- 1 статья - 2 Отзыв после покупки на сайте <ul style="list-style-type: none">- 1 отзыв - 2

VI. Заключительные положения

1. Коммуникации

1.1. Вся электронная переписка (в том числе в мессенджерах, в Личном кабинете, посредством электронной почты и др.) является юридически значимой и подтверждает волю сторон.

1.2. Стороны согласовали, что коммуникации в ходе исполнения Оферты будут осуществляться посредством Личного кабинета и (или):

- Со стороны Покупателя: по контактными номерам, электронным адресам, аккаунтам в мессенджерах и социальных сетях, которые указаны при регистрации и в Личном кабинете.
- Со стороны Продавца: с контактных данных, указанных на Сайте и в Оферте.

2. Конфиденциальность и персональные данные

2.1. Любая информация, полученная в результате исполнения Оферты, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой стороны. Исключением являются оставленные Покупателем отзывы, которые Продавец вправе размещать на своих ресурсах и в социальных сетях с целью продвижения и рекламы своих услуг, а также открытые на Сайте рейтинги и сведения Личного кабинета, находящиеся в открытом доступе.

2.2. Покупатель дает согласие на размещение и использование оставленных им отзывов независимо от того, в какой форме он их оставил Продавцу — в том числе, если отзывы оставлены в переписке в мессенджере. Продавец вправе размещать и использовать скриншоты отзывов Покупателя на своих ресурсах и в социальных сетях с целью продвижения и рекламы своих услуг с указанием имени (логина) Покупателя.

2.3. В связи с исполнением оферты Продавец осуществляет обработку персональных данных Заказчика на основании пп. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ “О персональных данных”, а именно: *“для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем”*.

2.4. Соглашаясь с условиями Оферты путем проставления соответствующей галочки на Сайте, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных и осознает, что они необходимы в целях оказания ему услуг со стороны Продавца.

2.5. Вся дополнительная информация, касающаяся обработки персональных данных и прав Покупателя как субъекта персональных данных, содержится в Политике конфиденциальности, размещенной на Сайте.

3. Ответственность и разрешение споров

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Офертой, в соответствии с законодательством РФ.

3.2. *Продавец не несет ответственность:*

- за ненадлежащее исполнение условий продажи и доставки Товара в связи с предоставлением Покупателем недостоверных данных;

- за любые негативные для Покупателя или третьих лиц последствия, возникшие в случае ненадлежащей эксплуатации Товара;

- за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных), необходимых для оформления Заказа. Продавец не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Пользователю, а также не возмещает Пользователю убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Пользователем в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политики обмена трафиком между провайдерами, ненадлежащего функционирования сети Интернет или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Продавца, и за их доступность для Покупателя.

3.3. Покупатель несет ответственность за:

- достоверность указанных сведений при регистрации и оформлении Заказов
- нарушение инструкций и порядка действий при оформлении и исполнении Заказов, размещенных на Сайте в Карточках игр и (или) услуг;
- иные нарушения, предусмотренные Офертой.

3.4. В случае возникновения вопросов со стороны Покупателя, он вправе обратиться к Продавцу по электронной почте или по каналам технической поддержки, которые указаны на Сайте.

3.5. Все претензии Покупателя должны быть направлены в письменном виде на электронную почту Продавца — icegames.store@mail.ru с приложением документов в обоснование своих требований и факта оплаты. При недостижении соглашений в ходе переговоров и претензионного порядка, спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

3.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.).

3.7. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.