

Пользовательское соглашение интернет-магазина <https://icegames.store/>

Редакция от 20.06.2024

1. Общие положения

1.1. Пользовательское соглашение регулирует отношения между Пользователями и Владелльцем Сайта, которые возникают в связи с предоставлением Пользователям доступа к функционалу Сайта, регистрации на Сайте, сведениям о Компьютерных играх, оказываемых услугах и подписках. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте и действует бессрочно. К отношениям между сторонами применяется право Российской Федерации.

1.2. Получая доступ к Сайту, посещая Сайт и оставаясь на нем, а также регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается с условиями Пользовательского соглашения.

1.3. Владелец Сайта может изменить Пользовательское соглашение в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения.

1.4. Сведения о Владелльце Сайта: **Индивидуальный предприниматель Колпаков Игорь Сергеевич** (ОГРНИП: 321440000021782, ИНН: 440118086746, дата регистрации: 30 сентября 2021 г., Фактический адрес: Российская Федерация, 105094, г. Москва, ул. Золотая, дом 11, офис №6А15, email: icegames.store@mail.ru)

2. Понятия

В Пользовательском соглашении используются следующие значения слов:

Сайт - интернет-ресурс по адресу <https://icegames.store/>, который содержит каталог Компьютерных игр, услуг и подписок и позволяет оформить Заказ на них.

Пользователь - физическое лицо, посетившее Сайт.

Покупатель - Пользователь, направивший Заказ самостоятельно через функционал Сайта и совершивший акцепт Оферты.

Регистрация — заполнение учетных данных в регистрационной форме на Сайте. По результату регистрации автоматически создается личная учетная запись Пользователя (Личный кабинет) для осуществления доступа к услугам Сайта.

Личный кабинет - совокупность защищенных техническими средствами страниц Сайта, представляющих собой персональный раздел Пользователя на Сайте, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для заключения, исполнения, прекращения, гражданско-правовых сделок с Владелльцем Сайта, использования дополнительных функциональных возможностей Сайта, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сайта, получения скидок на сервис, направления в адрес Владелльца Сайта сообщений, уведомлений, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета.

Заказ - запрос Покупателя на приобретение Компьютерной игры и (или) услуги и (или) подписки, оформленный способами, предложенными на Сайте.

Форма обратной связи - разделы Сайта, которые предусматривают возможность оформления Заказа, регистрации на Сайте, коммуникации сторон и технической поддержки со стороны Продавца или направления Покупателем своих контактных данных для обратной связи со стороны Продавца.

Функционал Сайта - это набор опций, которые решают задачи Пользователей для удобной работы с Сайтом в целях регистрации и использования Личного кабинета, оформления Заказов, в том числе, но не ограничиваясь: доступ к информации о Компьютерных играх, услугах, подписках и к информации о их приобретении; доступ к Контенту; доступ к средствам поиска и навигации; корзина; формы обратной связи и страницы оформления Заказа; иные разделы, страницы и блоки Сайта.

Контент - тексты, фото и иные графические изображения, иллюстрации, баннеры, товарные знаки и знаки обслуживания, фирменный стиль Сайта и цветовые схемы, а также иные объекты, размещенные на Сайте – в том числе, способствующие узнаваемости бренда Владельца Сайта.

Компьютерная игра — программа для ЭВМ, служащая для организации игрового процесса и содержащая текстовую, цифровую, графическую, звуковую, музыкальную, видео, фото и иную информацию, включающую объекты авторского права и смежных прав. Описание Компьютерной игры, порядок и условия ее активации, а также системные требования, предъявляемые к ЭВМ, необходимые для ее Инсталляции и воспроизведения, содержатся на Сайте в разделе каждой конкретной выбранной Пользователем Компьютерной игры.

Лицензионный ключ — уникальный набор символов, позволяющий правообладателю идентифицировать экземпляр Компьютерной игры и являющийся средством защиты Компьютерной игры от неправомерного использования.

3. Предмет

3.1. Владелец Сайта на бесплатной основе предоставляет Пользователю доступ к Функционалу Сайта, а Пользователь обязуется использовать Функционал Сайта в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

3.2. Документы на Сайте, которые регулируют специальные отношения:

- **Публичная оферта интернет-магазина** - регулирует отношения между Покупателями-физическими лицами и Продавцом, возникающие непосредственно в связи с оформлением и выполнением Заказов на Сайте.

- **Политика конфиденциальности на сайте** – определяет категории персональных данных Пользователей, обрабатываемых оператором на сайте, и основные принципы и правила, которыми оператор руководствуются при обработке персональных данных, а также устанавливает меры защиты, направленные на защиту персональных данных Пользователей.

4. Доступ к функционалу сайта и контенту

4.1. Использование Функционала Сайта до оформления Заказа возможно без прохождения Пользователем регистрации.

4.2. Доступ к Функционалу Сайта и Контенту предоставляется для использования в информационных целях на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что Сайт будет соответствовать его требованиям; услуги

будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; качество Функционала Сайта и Контента будет соответствовать ожиданиям Пользователя; все ошибки в Контенте и (или) программном обеспечении Сайта будут незамедлительно исправлены.

4.3. Владелец Сайта вправе дополнять и обновлять Функционал Сайта и Контент, в связи с чем, форма доступа может изменяться без предварительного уведомления Пользователей.

4.4. Владелец Сайта вправе по собственному усмотрению временно или окончательно прекратить предоставление доступа к частям Функционала Сайта или Контента всем Пользователям вообще или конкретному Пользователю без предварительного уведомления.

5. Регистрация на сайте и личный кабинет

5.1. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Владельцу Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования личного кабинета Пользователя, включая уникальный для каждого Пользователя логин, а также пароль доступа к Сайту.

5.2. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

5.3. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Владельца Сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация не полная или недостоверна, Владелец Сайта имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить личный кабинет Пользователя и(или) отказать Пользователю в использовании своего Сайта (либо его отдельных функций).

5.4. Покупателю запрещено передавать третьим лицам свой логин и пароль от Личного кабинета. Все действия, осуществленные на Сайте Пользователем. Владелец Сайта не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Покупателя третьими лицами.

5.5. Владелец Сайта вправе:

- по своему усмотрению отказать Пользователю в регистрации Персонального аккаунта или заблокировать существующий, если сочтет данные Пользователя не соответствующими действительности или нарушающими правила поведения на Сайте, моральные и этические нормы, законы РФ;

- удалить и/или заблокировать Личный кабинет Пользователя, ограничить или прекратить доступ к любому функционалу Сайта, если по мнению Владельца Сайта, Пользователь представляет или будет представлять угрозу для Сайта и/или других Пользователей, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя.

5.6. Личный кабинет Пользователя состоит из следующих разделов: профиль, личные данные, достижения, пригласить друга, мои заказы, избранное, уведомления, подписка ICE+, промокоды. Владелец Сайта вправе менять функционал Личного кабинета без предварительного уведомления Пользователя.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. В составе Контента содержатся охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

6.2. Запрещены копирование, опубликование, воспроизведение, передача или распространение Контента, а также иное использование Контента любым способом, в том числе в сети Интернет, без предварительного письменного согласия Владельца Сайта.

6.3. Товарный знак «ICE GAMES STORE» зарегистрирован в соответствии с требованиями ГК РФ. Не допускается использование указанного средства индивидуализации без письменного согласия Владельца Сайта.

7. Перечень запрещенных действий пользователя на сайте

7.1. Нарушение надлежащего функционирования Сайта, в том числе вскрытие технологии и иные аналогичные действия.

7.2. Нарушение системы безопасности Сайта, в том числе: использование любых устройств, программ, процедуры, алгоритмов и методов для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта; несанкционированный доступ к функциям Сайта; обратный поиск.

7.3. Распространение противозаконной информации. Распространение информации рекламного характера без согласия Владельца Сайта.

7.4. Представление себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без соответствующих прав и полномочий.

7.5. Воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях и иным способом использовать Контент.

7.6. Воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Сайта при создании сайтов или ведении любой коммерческой и некоммерческой деятельности в сети Интернет или вне ее.

8. Отзывы Покупателей

8.1. Покупатель вправе размещать на Сайте отзывы. Публикация отзывов осуществляется после прохождения модерации на отсутствие запрещенной информации. Владелец Сайта в процессе модерации вправе удалить или редактировать отзывы без сообщения причин.

8.2. На Сайте не подлежат размещению отзывы, которые содержат:

- информацию, которая по своему содержанию не относится к Заказу;
- введение в заблуждение относительно свойств и характеристик Компьютерной игры, услуги или подписки;
- некорректное сравнение Компьютерной игры, услуги или подписки, а также формирование негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Компьютерными играми, услугами или подписками, или осуждение таких лиц;
- ненормативную лексику; жаргонизмы; подстрекательство к насилию над каким-либо лицом или животным; призывы к совершению противоправной деятельности; пропаганду употребления наркотических средств, алкоголя и табакокурения; угрозы, клевету, оскорбления; высказывания, направленные на разжигание межнациональной розни; пропаганду ненависти и/или дискриминации, критические высказывания, касающиеся религии, политики, этнических,

гендерных признаков, а также личных качеств, способностей и внешнего вида третьих лиц; иные незаконные действия;

- вредоносные компьютерные программы;
- информацию с рекламой товаров и услуг;

8.3. При обнаружении в отзыве Покупателя информации, которая нарушает права третьих лиц, данное лицо вправе обратиться к Владельцу Сайта. Для этого необходимо направить Владельцу Сайта письменное уведомление на электронную почту, в котором подробно изложить обстоятельства нарушения с гиперссылкой на отзыв, которым нарушаются права.

9. Ответственность

9.1. Владелец Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить (заблокировать) доступ к Сайту, если Пользователь нарушил условия Пользовательского соглашения.

9.2. Владелец Сайта не несет ответственности за:

- невозможность использования Функционала Сайта по причинам, которые не зависят от Владельца Сайта;
- любые технические неполадки, проблемы, задержки, сбои, возникшие вследствие непреодолимой силы или связанные с работой или деяниями третьих лиц и (или) сервисов, поставщиков программного обеспечения и оборудования, банков, платежных систем, а также неполадки в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
- ненадлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования;
- ущерб, нанесенный устройствам и (или) программному обеспечению Пользователя в результате использования Функционала Сайта и доступа к Сайту;
- прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения Пользовательского соглашения перед Владельцем Сайта или третьими лицами.
- за сохранение Пользователем своего персонального пароля обеспечивающего доступ к Личному кабинету.

9.3. В случае привлечения Владельца Сайта к ответственности в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и (или) интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Владельца Сайта.

10. Прочие условия

10.1. В случае возникновения споров между Пользователями и Владельцем Сайта, обязательным условием является досудебный претензионный порядок их урегулирования. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней.

Дополнительно:

При обнаружении ошибок в работе Сайта или в размещенном на нем Контенте, просим сообщать об этом Владельцу Сайта по электронной почте icegames.store@mail.ru